

## **Política de privacidade**

### **1. Âmbito geral**

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. (doravante “A. Octávio”) com sede na Av. Calouste Gulbenkian, 1497 4460-270 Senhora da Hora, com o NIPC 509352839, entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais que lhe são facultados, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, comumente designado por Regulamento Geral para a Protecção de Dados (RGPD) e demais legislação nacional e comunitária aplicável, estabeleceu a presente política de privacidade que define o modo como recolhe, guarda e trata os Dados Pessoais dos Utilizadores deste *website*, bem como dos seus Clientes, Associados e Colaboradores recolhidos através dos vários canais de comunicação existentes, assegurando a sua confidencialidade e segurança.

Ao aceder a áreas que requerem que sejam facultados dados de carácter pessoal, designados por “Dados Pessoais”, o seu Titular deverá tomar conhecimento desta Política de Privacidade de Dados Pessoais e dos Termos e Condições de utilização e fornecimento de bens e serviços da A. Octávio.

### **2. Princípios de Protecção de Dados e Privacidade**

As operações de tratamento, realizadas pela A. Octávio, cumprem com os princípios fundamentais de protecção de dados e privacidade, que garantem o bom funcionamento dos processos, a confiança junto dos clientes, fornecedores e parceiros, assim como a imagem junto do público: licitude, imparcialidade e transparência, limitação das finalidades, minimização de dados, exactidão, limitação da conservação, integridade, confidencialidade e transmissão.

### **3. Fundamento de licitude**

A A. Octávio assegura que todos os dados pessoais são tratados de forma lícita, isto é, no estrito respeito pelos fundamentos de licitude impostos pelo RGPD. Existe esse fundamento de licitude, quando:

- O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades que dele necessitem;
- Se trate da execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou;
- Para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- Para a defesa de interesses vitais do titular dos dados;
- Para o exercício de funções de interesse público ou autoridade pública;
- Para efeito dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento.

A retirada do consentimento, relativamente a um determinado tratamento de dados pessoais, não compromete a licitude do tratamento já feito com base nesse consentimento.

### **4. Consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais**

A A. Octávio só utilizará dados pessoais quando eles forem fornecidos pelos seus Titulares apenas para os efeitos e de acordo com a finalidade com que foram cedidos e sempre mediante o consentimento livre, específico, esclarecido e expresso dos seus titulares, em cada um dos diversos meios de interacção com a A. Octávio.

Os dados fornecidos à A. Octávio apenas serão partilhados com terceiros quando tal seja necessário para efeitos de cumprimento de princípios legais e contratuais, por exemplo mas não só, a comunicação dos dados a companhias de entregas e contabilidade.

Para efeito do n.º 1 do art.º 8.º do RGDP, isto é, no que respeita à oferta directa de serviços da denominada sociedade da informação, a A. Octávio garante que aos menores de 16 anos não são solicitados dados pessoais, salvo se houver sido obtido o prévio consentimento expresso dos respectivos representantes, sejam eles pais, tutores ou encarregados de educação, os quais deverão ter tido conhecimento desta Política de Privacidade de Dados Pessoais.

## 5. Que tipo de dados são recolhidos?

- Dados de identificação: ex.: nome, números de documentos de identificação, data de nascimento;
- Dados de contacto: ex.: morada, endereço electrónico, telefone;
- Número de identificação fiscal;
- Situação familiar: ex.: estado civil, número de dependentes;
- Dados sobre a habitação: ex.: tipo de habitação própria, arrendada, própria com hipoteca, encargos com a habitação, antiguidade na habitação;
- Dados de saúde: ex.: preexistências de condições de saúde – estes dados serão tratados casuisticamente;
- Dados bancários e transacções: ex.: IBAN;
- Dados analíticos: Com o acesso ao nosso site são recolhidos de forma automática ficheiros próprios, sendo eliminados também de forma automática após determinado período de tempo. A recolha destes dados tem objectivos meramente técnicos, tais como a configuração da ligação, a segurança do sistema, a administração técnica da rede e a optimização do nosso website. Os dados a que nos referimos são os seguintes: um conjunto de dados informáticos, que são gravados de forma temporária em:
  - a) Endereço IP do processador requerente;
  - b) Data e hora de acesso;
  - c) Nome e URL do ficheiro transferido;
  - d) Volume dos dados transmitidos;
  - e) Dados de identificação do software do navegador e do sistema operativo;
  - f) Indicação sobre se a transferência foi efectuada com êxito;
  - g) Nome do fornecedor de serviço de Internet.
  - h) Website a partir do qual acedeu ao nosso site;

Estes dados (com exclusão dos dados analíticos) são recolhidos presencialmente ou *online*, mediante o preenchimento dos formulários existentes no nosso site e nas nossas lojas.

O titular garante que os dados pessoais que fornece são verdadeiros e exactos e compromete-se a notificar qualquer alteração aos mesmos. Qualquer dano causado à A. Octávio ou a qualquer terceiro, através do fornecimento de informação errónea, inexacta ou incompleta nos formulários de registo, será da inteira responsabilidade de quem a introduziu ou forneceu.

## **6. Direitos do Utilizador no que respeita aos dados**

De acordo com as normais aplicáveis, o titular dos dados tem direito a:

- Informação e acesso: através do qual pode obter informação relativamente ao tratamento dos seus dados e obter cópia dos mesmos;
- Rectificação: sempre que considere que os seus dados pessoais são inexactos ou incompletos, pode solicitar a rectificação dos mesmos em conformidade;
- Apagamento: pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, na medida do legalmente admissível;
- Limitação: pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Oposição: o titular dos dados pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente com base em interesses legítimos, por motivos relacionados com a sua situação particular. O titular pode opor-se a qualquer momento, quando os dados forem tratados para efeitos de marketing directo, incluindo a definição de perfis relacionada com a referida comercialização directa;
- Decisões automáticas: se aplicável, o titular tem o direito de obter intervenção humana por parte do responsável, manifestar o seu ponto de vista e contestar decisões automáticas, incluindo a definição de perfis;
- Retirar o consentimento: nos casos em que tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, pode retirar o mesmo a todo o tempo;
- Portabilidade: quando legalmente admissível, tem o direito à devolução dos dados pessoais que lhe digam respeito e nos tenha fornecido ou, se tecnicamente possível, à transferência dos mesmos para outro terceiro, responsável pelo tratamento.

Para exercer os direitos acima elencados deverá entrar em contacto com o responsável pelo tratamento através dos seguintes meios:

### **Responsável pelo tratamento:**

A. Octávio Mediação de Seguros, Lda.

Av. Calouste Gulbenkian, 1497

4460-270 S. da Hora

Tel: +351 229 579 180

Email: geral@aocaviosegueros.com

Site: [www.aocaviosegueros.com](http://www.aocaviosegueros.com)

Caso entenda que a Empresa não respeitou algum dos seus direitos em matéria de protecção de dados pessoais, poderá apresentar uma queixa/reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados:

[www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa

Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: geral@cnpd.pt

Em qualquer um dos casos deverá o titular dos dados proceder à respectiva identificação.

## **7. Finalidade**

Os dados recolhidos destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os Clientes, processamento de pedidos de informação, análise estatística, bem como eventual utilização para efeitos de marketing direto.

## **8. Marketing Direto**

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. poderá utilizar os seus Dados Pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado relacionado com produtos ou ofertas comerciais que possam ser do seu interesse.

Para o efeito, o Titular deverá autorizar expressamente a A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. a enviar informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, telefone, SMS ou MMS.

## **9. Acesso aos dados pessoais do Utilizador**

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. não irá vender, comprar, partilhar ou distribuir a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento.

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. adotará as precauções razoáveis para garantir que os seus funcionários ou colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao seu correto processamento, com respeito pela presente política e pelas obrigações legais de protecção de dados. No caso de incumprimento, a A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. aplicará sanções disciplinares aos seus funcionários e colaboradores.

No caso de transferências de dados internacionais originárias do Espaço Económico Europeu, para um país terceiro ou uma organização internacional relativamente aos quais a Comissão Europeia tiver decidido que asseguram um nível adequado de protecção de dados, os seus dados pessoais podem ser transferidos com este fundamento.

Para transferências de dados internacionais para países terceiros ou organizações internacionais relativamente aos quais a Comissão Europeia não reconheceu um nível de protecção adequado, dependeremos de uma derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para executar o contrato celebrado consigo como quando faz um pagamento internacional) ou implemente como salvaguardas para garantir a protecção dos seus dados pessoais:

- a) Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia;
- b) Regras corporativas vinculativas

## **10. Local onde são guardados os dados do Utilizador**

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com *standards* elevados de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

## **11. Segurança dos dados do Utilizador**

A A. Octávio tem investido em adoptar medidas administrativas, técnicas, físicas e organizacionais que garantam a segurança, a integridade e a privacidade dos dados pessoais recolhidos, adequadas ao risco de cada tratamento e consistentes com as práticas estabelecidas na União Europeia. Visam proteger os

dados pessoais contra a manipulação inadvertida ou intencional, divulgação, perda ou destruição, acesso não autorizado, uso indevido, alteração, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os parceiros e subcontratados, que têm acesso a dados pessoais, ficam obrigados a adotar as medidas e protocolos de segurança, organizacionais e técnicos, necessários à protecção desses mesmos dados.

Os dados utilizados para efectuar pagamentos, nomeadamente os relativos aos cartões de crédito/débito, são fornecidos directamente nas plataformas dos respectivos prestadores de serviços. A A, Octávio não tem acesso a esses dados.

A A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. protege a segurança dos dados pessoais do Utilizador através dos seguintes meios:

1. Uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do *website*;
2. Uso de *password* para acesso ao *website*;
3. Limitação do acesso aos dados pessoais (por exemplo, acesso só aos funcionários ou trabalhadores da A. Octávio que necessitem de lhes aceder para os fins acima descritos).

As nossas medidas de segurança encontram-se constantemente em processo de aperfeiçoamento, acompanhando o progresso tecnológico. No entanto, declinaremos qualquer responsabilidade quando esses actos resultarem de condutas criminosas ou ilícitas, caso em que a responsabilidade deverá ser assacada aos respectivos agentes.

## **12. Prazo de conservação dos dados**

Conservaremos os seus dados durante o período de tempo máximo exigido para cumprir com as obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis, sendo eliminados, nos termos legais, quando o titular dos dados requerer a eliminação dos mesmos.

Os dados recolhidos no âmbito dum contrato de seguro manter-se-ão conservados durante o período de tempo exigido pela lei, nomeadamente para efeitos fiscais/contabilísticos e para efeito de salvaguarda de garantias e responsabilidades contratuais.

## **13. Links no website**

A nossa Política de Privacidade e de Protecção de Dados Pessoais aplica-se exclusivamente ao nosso site. No entanto, este site na internet contém ligações a sites de terceiros, por exemplo, parceiros e fornecedores. A ligação a esses sites pressupõe sempre um clique do utilizador no respectivo link, nunca sendo a ligação automática.

É absolutamente impossível à A. Octávio garantir que as práticas dos nossos parceiros e fornecedores quanto à protecção de dados estão conforme a lei e as nossas exigências éticas. Assim, a A. Octávio não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou política de privacidade dos *sites* externos, sendo exclusivamente da responsabilidade dos seus proprietários qualquer dano, perda, ilícito ou infracção provocados, ou presumivelmente provocados, ou relacionados, com o uso dessas páginas de Internet ou recursos externos.

## **14. Cookies**

O *website* da A. Octávio utiliza cookies em determinadas áreas.

Os *cookies* são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente.

O Utilizador pode configurar o seu *browser* para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente.

Os *cookies* são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à A. Octávio Mediação de Seguros, Lda. identificar e servir melhor o Utilizador.

A A. Octávio não partilha *cookies* com terceiros, incluindo fornecedores externos de dados ou websites.

#### **15. Como se pode manter a par das alterações a esta informação?**

Num mundo em permanente mudança e avanço tecnológico, é possível que esta informação seja actualizada regularmente.

Poderá sempre consultar a última versão online em [www.aoctaviosegueros.com](http://www.aoctaviosegueros.com) ou, em alternativa, solicitar o seu envio através de *email*. Informá-lo-emos sobre quaisquer alterações relevantes através do nosso *site* ou através dos nossos outros canais de comunicação habituais.

Esta Política de Privacidade foi actualizada em 24 de maio de 2018.